

Số:

Hậu Giang, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Về việc thực hiện Mô hình tuyên truyền nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đến các doanh nghiệp trong khu công nghiệp, cụm công nghiệp tập trung trên địa bàn tỉnh Hậu Giang

Thực hiện Kế hoạch số 1314/KH-BQL ngày 19/12/2019 của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Hậu Giang về cải cách hành chính năm 2020. Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Hậu Giang báo cáo kết quả thực hiện nội dung Mô hình tuyên truyền nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đến các doanh nghiệp trong khu công nghiệp, cụm công nghiệp tập trung trên địa bàn tỉnh Hậu Giang như sau:

1. Thời gian triển khai thực hiện

Nhằm thực hiện các nội dung về kế hoạch khắc phục các chỉ số cải cách hành chính, tăng cường tuyên truyền, hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 qua phần mềm dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hậu Giang. Trong năm 2020 Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Hậu Giang sẽ triển khai thực hiện nhiều giải pháp tuyên truyền cho doanh nghiệp bằng nhiều hình thức, cụ thể một số giải pháp cụ thể sau:

- Thường xuyên tuyên truyền cho doanh nghiệp trên trang thông tin điện tử của đơn vị, tại cơ quan và ngày triển khai pháp luật của đơn vị; hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp thao tác nộp trực tuyến khi đến thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp tại đơn vị.

- Quý 1/2020 kết hợp với đi thăm và làm việc với doanh nghiệp theo kế hoạch để tuyên truyền cho doanh nghiệp thấy được lợi ích mang lại khi thực hiện nộp qua dịch vụ công trực tuyến, thao tác đơn giản dễ làm, tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho doanh nghiệp, nhất là trong tình hình phòng, chống dịch Covid-19 hiện nay.

- Quý 3/2020 Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Chi Nhánh Tập Đoàn Viễn Thông Quân Đội - Viettel Hậu Giang (đơn vị viết phần mềm) tập huấn, hướng dẫn thao tác cho các Doanh nghiệp đăng nhập hệ thống và thực

hiện các thao tác cập nhật hồ sơ, tài liệu,... nộp hồ sơ, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến các mức độ 3 và 4.

- Quý 3/2020 phối hợp Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh Hậu Giang, Báo Hậu Giang tuyên truyền, hướng dẫn cho các Doanh nghiệp đăng nhập hệ thống và thực hiện các thao tác cập nhật hồ sơ, tài liệu,... nộp hồ sơ, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến các mức độ 3 và 4.

2. Nội dung thực hiện

Trước đây doanh nghiệp có thói quen đến trực tiếp tại Ban Quản lý để nộp hồ sơ thủ tục hành chính khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính với lý do mong muốn được trao đổi trực tiếp, chắc chắn hồ sơ đã được tiếp nhận và giải quyết nên số lượng hồ sơ trực tuyến phát sinh không nhiều, chỉ có vài hồ sơ.

Nhằm khắc phục những hạn chế các chỉ số trong công tác cải cách hành chính tại đơn vị, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền giúp doanh nghiệp nắm và thực hiện các chủ trương của UBND tỉnh trong việc nâng cao vai trò của các cơ quan nhà nước hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính được dễ dàng, thuận lợi và nhanh chóng. Năm 2020, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Hậu Giang đã thực hiện một số giải pháp trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính như sau:

- Đơn vị đã cử công chức phụ trách CNTT và Bộ phận Một cửa Ban Quản lý phối hợp các Phòng chuyên môn thường xuyên hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp thao tác nộp trực tuyến khi đến thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp tại đơn vị. Ngoài ra, Ban Quản lý còn tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến bằng cách hướng dẫn, trao đổi qua zalo để doanh nghiệp thực hiện thao tác nộp trực tiếp hồ sơ trên phần mềm; hỗ trợ trực tiếp doanh nghiệp xử lý hồ sơ cũng như thông báo kết quả đến doanh nghiệp một cách nhanh chóng, chính xác.

- Thực hiện theo Kế hoạch số 225/KH-BQL ngày 06/3/2020 về việc thăm và làm việc với các doanh nghiệp trong khu công nghiệp, cụm công nghiệp tập trung. Qua đó, đơn vị đã thực hiện lồng ghép nội dung tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhất là đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để doanh nghiệp được biết thực hiện.

- Ngày 17/9/2020, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông tỉnh Hậu Giang, Công ty Viettel Hậu Giang (đơn vị đầu tiên thực hiện tuyên truyền về nội dung này trong tỉnh) tiến hành tập huấn

cho doanh nghiệp trong khu công nghiệp, cụm công nghiệp tập trung sử dụng phần mềm Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hậu Giang (nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4).

- Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Hậu Giang, Báo Hậu Giang nhằm thông qua cơ quan truyền thông để thông tin rộng rãi đến doanh nghiệp thông qua Chuyên đề Cải cách hành chính.

3. Kết quả thực hiện

- Từ khi triển khai thực hiện mô hình số lượng hồ sơ tiếp nhận và trả trực tuyến đã tăng lên đáng kể, 09 tháng đầu năm 2020 tại Ban Quản lý số lượng hồ sơ trực tuyến rất ít (chỉ phát sinh 02 hồ sơ); qua 03 tháng cuối năm số hồ sơ trực tuyến được doanh nghiệp thực hiện đã tăng lên đáng kể. Từ đầu năm đến ngày 31/12/2020 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đã tiếp nhận 301 hồ sơ, trả kết quả 275 hồ sơ, hướng dẫn thực hiện lại 26 hồ sơ; trong đó có 91 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, 13 hồ sơ giải quyết qua bưu chính công ích.

- Qua buổi tập huấn đã hướng dẫn cho hơn 36 lượt doanh nghiệp nắm và thao tác trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hậu Giang. Ngoài ra, Ban Quản lý còn tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến bằng cách hướng dẫn, trao đổi qua zalo để doanh nghiệp thực hiện thao tác nộp trực tiếp hồ sơ trên phần mềm; hỗ trợ trực tiếp doanh nghiệp xử lý hồ sơ cũng như thông báo kết quả đến doanh nghiệp một cách nhanh chóng, chính xác.

- Việc sử dụng zalo để hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện các thủ tục được doanh nghiệp đánh giá rất cao và đồng tình ủng hộ tạo được sự gắn kết giữa cơ quan quản lý nhà nước và doanh nghiệp nhằm kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp một cách thiết thực, nâng cao tác tham mưu trong công tác cải cách hành chính, lấy sự hài lòng của doanh nghiệp làm thước đo cho chất lượng giải quyết công tác thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Tăng cường ý thức hỗ trợ doanh nghiệp, tác phong xử lý tình huống nhanh nhẹn, hiệu quả, nâng cao đạo đức công vụ trong quá trình tiếp xúc, giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp. Tạo ra đầu mối liên lạc để doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, hạn chế hướng dẫn lòng vòng gây mất thời gian, chi phí cho doanh nghiệp.

4. Đánh giá chung

Thông qua công tác tuyên truyền đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nộp trực tuyến qua cổng dịch vụ công trực tuyến, Ban Quản lý đã tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn các khu, cụm công nghiệp, nhất là trong tình hình phòng, chống dịch bệnh Covid-19 ngày càng diễn biến phức tạp, giúp cho doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, chi phí và có cách nhìn tích cực hơn; đồng tình hưởng ứng và thực hiện tốt cách chính sách của tỉnh đưa ra nhằm tạo niềm tin từ phía doanh nghiệp, tạo sự gắn kết lâu dài giữa nhà đầu tư với hệ thống quản lý nhà nước tỉnh nhà, tạo môi trường đầu tư trong tỉnh ngày càng thân thiện, hiệu quả hơn trong thu hút đầu tư thời gian tới.

Thời gian tới, Ban Quản lý tiếp tục tăng cường hơn nữa công tác cải cách hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ; thể hiện vai trò đầu mối gắn kết giữa doanh nghiệp và các sở, ngành, địa phương tại các khu công nghiệp, cụm công nghiệp tập trung nhằm hỗ trợ, tạo ra môi trường thuận lợi nhất để doanh nghiệp yên tâm hoạt động, sản xuất đóng góp vào giá trị sản xuất công nghiệp, góp phần phát triển nền kinh tế - xã hội chung của tỉnh Hậu Giang.

Trên đây là báo cáo kết quả tuyên truyền, công tác cải cách hành chính tại Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Hậu Giang gửi đến Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh HG;
- LDB (để b/c);
- Lưu: VT, VP.

G/Van/BQL-BC

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Huỳnh Phước